

*Saper ascoltare non è soltanto una competenza di Counseling, è anche la base di una buona relazione.*

*Ma è anche importante far sapere all'altro che lo stiamo ascoltando con attenzione, altrimenti è come omettere di consegnare un dono. Ed è anche importante rispondere a ciò che l'altro ci dice, restituendo qualcosa di personale, di nostro. In altre parole, i nostri feedback devono essere attenti e calibrati per essere nutrienti, efficaci e perché una relazione funzioni: sarà questo il tema di questo breve incontro.*