



**PROGRAMMA DEL CORSO D'ALTA  
FORMAZIONE  
IL COUNSELLING NELLA RELAZIONE  
D'AIUTO**

Direzione Dott. Giancarlo Santoni

“Lo scopo del counseling non è quello di risolvere un problema particolare, ma di aiutare l’individuo a crescere perché possa affrontare sia il problema attuale sia quelli successivi in maniera più integrata, ovvero con maggiore autonomia, responsabilità, consapevolezza”  
(Rogers, 1942)

La scuola prepara alle nuove professionalità emergenti come quella del Counsellor, i programmi di formazione e i Corsi S.I.P.E.A. sono valevoli per il conseguimento del titolo di Counsellor che la **Legge 4/2013** (Legge di riordino delle Professioni) ha recepito. Inoltre il Corso “Il counselling nella relazione d’aiuto” ha il riconoscimento del MIUR - Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica in quanto la SIPEA è un ente di rilevanza scientifica iscritta all’Anagrafe Nazionale delle Ricerche del (delibera del 4 Luglio 2002, con il Codice 52867HEG, a norma dell’artt. 63 e 64 del D.P.R. 11 Luglio 1980 n. 382).

Pertanto gli allievi che non posseggono un profilo di studi e/o professionale che consenta loro l’impegno in un lavoro di questa tipologia (e quelli che intendono integrare la loro formazione), possono riferirsi ai seguenti **livelli di competenza professionale:**

- ◆ **Counsellor di base,**
- ◆ **Counsellor Professionista,**
- ◆ **Counsellor Professionista Avanzato,**
- ◆ **Counsellor Formatore/Supervisore.**

### ***Obiettivi e finalità***

Il Corso è caratterizzato da un **forte orientamento operativo** e da uno stretto legame con il mondo professionale. L’apprendimento è basato su approfondimenti teorici, esercitazioni e seminari a tema. E’ rivolto a tutti coloro che intendono integrare nella loro professione gli strumenti del Counselling ed utilizzarli nel lavoro individuale e con i gruppi.

In linea con l’orientamento dell’Unione Europea, dell’EAC (European Association of Counselling), della Legge 4/2013 e del **C.N.C.P. Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti** il Corso consente di ottenere l’attestazione secondo i profili professionali citati poco sopra.

Ogni allievo, riceverà la formazione adeguata per operare nel delicato campo professionale della relazione d’aiuto (individuale, di coppia, di gruppo e organizzativa) e in quello della promozione del benessere e salute (crescita personale, self-esteem, empowerment).

L’allievo avrà la possibilità di coinvolgersi nel setting d’aula e ad attivarsi nella quotidianità professionale, al fine di sperimentare e saper gestire efficacemente concrete

opportunità lavorative. Per il raggiungimento di tali obiettivi, verrà supportato da un'attività di tutoraggio, individuale e di gruppo, sia durante la formazione in aula che in uno spazio di formazione a distanza on-line sviluppato ad hoc sul sito della scuola.

### **Metodologia**

Il quadro di riferimento teorico applicativo è il Counselling non direttivo centrato sulla persona (C. Rogers) e della prassi semi-direttiva ed espressiva della Gestalt (F. Perls), ulteriori approfondimenti ed integrazioni sono proposti prendendo in esame i contributi più originali delle teorie umanistiche e psicodinamiche.

Completeranno il lavoro formativo le indicazioni teoriche di approfondimento e l'elaborazione di questionari di livello a cadenza trimestrale. Il Corso non prevede l'insegnamento di strumenti e tecniche conoscitive e di intervento riservate alla professione di psicologo, è fatto salvo l'insegnamento delle conoscenze psicologiche consentite.

### **Struttura del Corso**

L'attività formativa è strutturata in due annualità di **150 ore annue cadauna, di cui 100 ore vengono svolte in aula e 50 ore di formazione e-learning** (per un totale nei due anni di 300 ore complessive).

Per tutta la durata del biennio gli allievi potranno accedere 24 ore su 24 all'aula virtuale del proprio corso in modo da poter rimanere in contatto anche durante il tempo intercorrente tra un modulo e l'altro, fare domande circa eventuali dubbi o elementi non chiari affrontati durante i moduli, condividere esperienze ed impressioni nell'ottica del cooperative learning. Nell'aula virtuale saranno pubblicati i materiali didattici, le dispense pre-modulo, i questionari di livello, i materiali integrativi e i report dei vari week-end formativi. Tutti gli allievi della Scuola verranno quindi chiamati ad attivarsi quotidianamente per mettere in pratica quanto appreso durante le lezioni in aula. Come strumenti di verifica dell'apprendimento il Corso prevede i questionari di livello somministrati a cadenza trimestrale e l'esame finale al termine del secondo anno del Corso.

### **Tirocinio**

Per coloro che intendono iscriversi al registro dei Counsellor a norma Legge 4/2013 è prevista l'effettuazione di **150 ore di tirocinio** da effettuarsi nei due anni o successivamente raggiungendo così le 450 ore di formazione previste per il livello Counsellor di base (300 di teoria+150 di tirocinio).

Il tirocinio può essere svolto secondo due diverse modalità:

1) tirocinio esterno presso strutture convenzionate con la S.I.P.E.A che potrete visionare alla pagina [Partners](#);

2) oppure internamente alla scuola con un modello originale denominato **U.A.O. Utente-Agevolatore-Osservatore**.

L'attività UAO prevede la creazione di gruppi di tre persone che svolgeranno a turno il ruolo di Utente (Cliente), Agevolatore (Counselor), Osservatore (Supervisore). Con questo metodo, si realizza la possibilità di *esplorare concretamente*, attraverso lo scambio dei ruoli, le proprie modalità relazionali e iniziare ad acquisire velocemente sia le competenze che gli atteggiamenti utili ad instaurare una buona relazione d'aiuto. Attraverso il laboratorio U.A.O. si ricreano "in laboratorio" le stesse dinamiche che si creano nella realtà così da potersi sperimentare con l'aiuto del docente e scoprire, in un ambiente protetto, i propri punti di forza e le proprie difficoltà.

### ***I livelli del percorso formativo***

Il percorso formativo si delinea su tre livelli paralleli che si sviluppano longitudinalmente lungo l'arco di tutto il corso e sono sempre contemporaneamente presenti all'interno di ogni incontro:

- ◆ livello **applicativo**
- ◆ livello **teorico**
- ◆ livello **della crescita personale**

### **APPRENDIMENTI**

<b>MATERIA</b>	<b>DECLARATORIE MIUR DESCRIZIONE DEI CONTENUTI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI DEI SETTORI DI CUI ALL'ART. 1 DEL D.M. 4 ottobre 2000.</b>	<b>DESCRIZIONE ANALITICA</b>
PSICOLOGIA GENERALE	M-PSI/01	Conoscenza delle principali attività psicologiche: percezione, linguaggio, apprendimento, intelligenza, emozione, memoria, motivazione. Fondamenti dell'Approccio Centrato sulla Persona (la fiducia nell'individuo, la tendenza attualizzante, il processo di integrazione dell'esperienza, la visione della natura umana)
SALUTE - MALATTIA	M-PSI/08	Il binomio salute-malattia: il modello bio-psico-sociale. Lo stress, l'esaurimento emozionale, il coping, l'autoefficacia. Si puntualizzeranno le differenti competenze tra l'approccio del counsellor e quello psicologico-clinico, volto alla cura psicoterapica ed alla diagnostica testologica.
DEONTOLOGIA ED ETICA PROFESSIONALE	M-FIL/01	Aspetti legali e deontologia delle professionalità psico-socio-educative. Responsabilità ed etica professionale. Codice deontologico del CNCP.
IL COLLOQUIO 1e 2	M-PSI/01	La comunicazione verbale e non verbale. L'ascolto attivo e il counseling umanistico. La terapia centrata sul cliente: Carl Rogers. Gestione delle risonanze emozionali nella relazione d'aiuto. Il counselling tra salutogenesi e patogenesi. La conduzione di un percorso di counseling. Atteggiamenti di base: le tecniche rogersiane. La relazione rogersiana. Analisi dei bisogni. Empatia. Proiettività. I contributi della psicologia umanistica. Il contributo di Robert Carkhuff. La prassi semi-direttiva ed espressiva della Gestalt (F. Perls). Metodologie della Gestalt e tecniche d'intervento.

PSICOLOGIA DEI GRUPPI	M-PSI/05	Apprendere ad intervenire nei gruppi come Agevolatore. La leadership, la condivisione, gli obiettivi. Definizione e istituzione del set/setting. Gestione delle risonanze emozionali nella relazione d'aiuto. Il counselling tra salutogenesi e patogenesi. La conduzione di un percorso di counseling.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- COUNSELLING FAMILIARE</li> <li>- COUNSELLING DI GRUPPO E ORGANIZZATIVO</li> <li>- COUNSELLING DI GRUPPO</li> <li>- COUNSELLING ESPRESSIVO INDIVIDUALE E DI GRUPPO</li> </ul>	M-PSI/07	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamiche di coppia, se e come affrontare la separazione, il divorzio, l'affidamento dei figli dal punto di vista psicologico e giuridico.</li> <li>- Gestione delle risonanze emozionali nella relazione. Colloquio e intervista. Lavoro di équipe e costruzione di un gruppo. Il counselling in ambito aziendale. La valutazione delle prestazioni. La valutazione del potenziale, gli assessment center, Valutazione delle performance, valutazione del profitto e delle conoscenze. Orientamento scolastico e professionale.</li> <li>- Tecniche di conduzione del colloquio con l'ascolto attivo per l'autosostegno e il mutuo aiuto. Tecniche per la gestione dei conflitti, dei problemi e dello stress. Tecniche di counseling espressivo individuale e di gruppo. La stesura dei resoconti/verbali.</li> <li>- La pedagogia attiva e le tecniche espressive. L'uso del teatro della drammatizzazione e dello psicodramma. La psicomotricità. Il movimento creativo.</li> </ul>

### **Attività pratiche**

- ◆ Laboratori sull'ascolto empatico
- ◆ Laboratori sull'autoespressione efficace
- ◆ Laboratori sul confronto
- ◆ Laboratori sulla gestione e la facilitazione dei conflitti e sulla negoziazione
- ◆ Laboratori sulla consulenza applicata ai vari contesti
- ◆ Laboratori sul contratto di consulenza e sul contratto di formazione
- ◆ Laboratori sulla analisi della domanda
- ◆ Laboratori sull'autovalutazione
- ◆ Esercitazioni di chiarificazione dei sentimenti e di integrazione delle emozioni
- ◆ Esercitazioni di autoconsapevolezza
- ◆ Integrazione cognitiva dei gruppi d'incontro.

### **VERIFICHE E VALUTAZIONI DEI PARTECIPANTI.**

Il processo formativo è monitorato mediante numerosi strumenti:

- ◆ osservazione diretta dello staff;
- ◆ discussioni e confronti in gruppo;

- ◆ laboratori di consulenza con supervisione dello staff;
- ◆ questionari di livello a cadenza trimestrale ;
- ◆ sessioni di autovalutazione (e-learning);
- ◆ esame finale al termine del 2° anno.



## **Conseguimento delle qualifiche**

### **Qualifica di Counsellor di base**

Per conseguire la qualifica di counsellor di base l'allievo deve possedere e documentare:

- ◆ Almeno 25 anni d'età e titolo di studio corrispondente al Diploma di scuola secondaria di secondo grado o almeno 23 anni d'età se in possesso di laurea triennale;
- ◆ Attività formative riconosciute comprensive di un monte ore di **almeno 450 da espletare in non meno di due anni** e comprensive di tirocinio di 150 ore alla fine del percorso;
- ◆ Il superamento di una prova d'esame finale al termine del secondo anno formativo.

### **Qualifica di Counsellor Professionista**

Per conseguire la qualifica di Counsellor Professionista il Counsellor di base deve possedere e documentare:

- ◆ La qualifica di counsellor di base con i relativi aggiornamenti previsti per Legge;
- ◆ Attività formative riconosciute e attestate per un totale minimo di 500 ore da svolgersi in almeno un anno formativo e suddivise accedendo ad altre attività formative come i **Corsi Specialistici SIPEA** (vedi sito), attività seminariali, tirocini, pratica supervisionata e altre attività che favoriscono l'acquisizione delle competenze professionali;
- ◆ Le attività formative di cui ai punti precedenti devono fare riferimento ad un modello di Counselling riconosciuto dalla pratica scientifica nazionale o internazionale;
- ◆ Il superamento di una prova d'esame finale.

### **Qualifica di Counsellor Professionista Avanzato**

Per ottenere dal CNCP la qualifica di Counsellor Professionista Avanzato il Counsellor Professionista deve possedere e documentare:

- ◆ la qualifica di Counsellor Professionista;
- ◆ Ulteriori attività formative, professionali e attività supervisionata per un totale di almeno 850 ore attestate.

### **Qualifica di Formatore/Supervisore in Counselling**

Per ottenere dal CNCP la qualifica di Formatore/Supervisore in Counselling, il Counsellor Professionista deve possedere e documentare:

- ◆ La qualifica di Counsellor Professionista Avanzato;

- ◆ Attestato di un percorso formativo specifico almeno biennale, rilasciato dalla SIPEA;
- ◆ Attestato di partecipazione alle giornate di Expert Meeting programmate dal CNCP, tenute nel periodo considerato di formazione; in alternativa aver partecipato ad almeno 2 giornate formative organizzate da sedi regionali e ad almeno 1 giornata formativa organizzata a livello nazionale dal CNCP.



## FORMAZIONE CONTINUA

La Formazione Continua è un percorso facoltativo che, ha lo scopo di perfezionare le capacità professionali e permette agli allievi già diplomati di:

- frequentare seminari teorici lavorando su tematiche innovative e nello studio dei casi;
- partecipare ai seminari residenziali, ai seminari di approfondimento;
- approfondire le competenze in merito alla progettazione, alla gestione di particolari utenze, alla relazione con i servizi, alle strategie di comunicazione;
- fruire di tutoring orientato all'allievo nei due livelli, individuale e di gruppo;
- mantenere ed ampliare contatti e scambi professionali tra Counsellor favorendo la costituzione di associazioni e di progetti innovativi, di scambio di esperienze e di coordinamento.

Inoltre, come già noto, il DL 138/2011 impone a tutti i professionisti di effettuare l'aggiornamento professionale annualmente, come condizione di appartenenza alle rispettive categorie professionali. Questo obbligo di Legge che riguarda da tempo tutti i professionisti dalla istituzione della Legge 4/2013 riguarda anche i Counsellor.



## ALTRI SERVIZI

- ◆ Pratica per l'iscrizione al Registro Nazionale dei Counsellor (per coloro che hanno raggiunto la formazione prescritta);
- ◆ pubblicazione di lavori originali.



## BENEFITS

- ◆ assicurazione degli allievi durante lo svolgimento delle ore di lezione;
- ◆ assicurazione degli allievi che svolgono tirocini in convenzione con Enti;
- ◆ agevolazioni nei Convegni e seminari nelle discipline collegate;
- ◆ consulenze individualizzate sugli aspetti professionali;
- ◆ un'area riservata in Internet espressamente dedicata agli allievi per il reperimento dei materiali formativi (e-learning);
- ◆ supervisione individuale economicamente facilitata nel privato;
- ◆ indicazioni per avviarsi ad una terapia personale;
- ◆ agevolazioni economiche, pagamenti personalizzati per allievi in difficoltà o in precaria situazione lavorativa;
- ◆ riconoscimenti crediti CFU per allievi studenti;
- ◆ crediti ECM (Ministero della Salute) per allievi che ne fanno richiesta.

## **ATTESTATI**

Al termine della formazione, dopo la presentazione degli elaborati prescritti, con la presenza ad almeno l'80% delle lezioni, l'allievo riceve l'Attestato comprovante il livello raggiunto e il monte ore complessivo effettuato, certificato secondo le caratteristiche previste dalla Legge.

