



Società Italiana di Psicologia, Educazione e ArtiTerapie

**MASTER
IL COUNSELLING NELLA RELAZIONE
D'AIUTO**

Direzione Dott. Giancarlo Santoni

Via degli Etruschi 5/A - 00185 Roma. Tel 06 44 659 77 Fax 06 233 242 157 www.sipea.eu

Dal nostro Statuto

Dall'Art. 1: ... La SIPEA pone al centro delle proprie attività l'uomo persona, ne sostiene il principio unitario nei suoi aspetti (fisico, emotivo, mentale, spirituale) rispettando le diversità di cultura, religione, razza. Ha come indirizzo primario la promozione di una coscienza individuale e collettiva che comporta uno stimolo a coltivare capacità creative e analisi critiche. Considera la creatività, le tecniche e gli strumenti per potenziarla, elementi determinanti per cogliere aspetti nuovi della realtà, ampliare la possibilità di formare relazioni adeguate con gli altri, migliorare la spontaneità, la naturalezza del comportamento e di conseguenza l'orientamento verso la vita. L'Associazione opera per facilitare il bisogno di esprimersi attraverso la varietà dei linguaggi verbali e non verbali, favorisce la comunicazione e lo scambio di esperienze ai fini di una corretta socializzazione, avente come obiettivo il rapporto armonico con se stessi e con il mondo che ci circonda. La SIPEA riconosce le sue origini negli assunti teorici e propositivi della Psicologia Dinamica e della Psicologia Umanistica.

La SIPEA è un'associazione che – ben lontano da tentazioni semplificatrici e di eclettismo teorico e clinico –intende proporre un progetto scientifico, quello di testimoniare e diffondere il grande fermento di idee che anima l'area delle scienze umane.

La scuola prepara alle nuove professionalità emergenti, i programmi di formazione e i Master S.I.P.E.A. sono vevoli per il conseguimento del titolo di **Counsellor, Counsellor Professionista** e **Counsellor Professionista Avanzato**, titoli che da Maggio 2000 il CNEL (Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro) ha riconosciuto tra le nuove libere professioni, pertanto gli allievi che non posseggono un profilo di studi e/o professionale che consenta loro l'impegno in un lavoro di questa tipologia (e quelli che intendono integrare la loro formazione), possono riferirsi ai seguenti **livelli di competenza professionale**:

- ◆ **Counsellor** (almeno 450 ore di formazione);
- ◆ **Counsellor professionista**;
- ◆ **Counsellor professionista avanzato**.

Obiettivi e finalità

Il Master è caratterizzato da un **forte orientamento operativo** e da uno stretto legame con il mondo professionale. L'apprendimento è basato su approfondimenti teorici, esercitazioni e seminari a tema. E' rivolto a tutti coloro che intendono integrare nella loro professione gli strumenti del Counselling ed utilizzarli nel lavoro individuale e con i gruppi.

In linea con l'orientamento dell'Unione Europea, dell'EAC (European Association of Counselling) e, in Italia, del CNEL, il Master consente di ottenere l'attestazione di cui sopra.

L'attività presentata è accreditata al **C.N.C.P. Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti (www.counsellingcncp.org)**, ed è obbligatoria alla formazione del profilo per la figura professionale di **Counsellor** attraverso il Piano Formativo SIPEA e quindi all'iscrizione al Registro Nazionale dei Counsellor.

Ogni allievo, riceverà la formazione adeguata per operare nel delicato campo professionale della relazione d'aiuto (individuale, di coppia, di gruppo e organizzativa) e in quello della promozione del benessere e salute (crescita personale, self-esteem, empowerment).

L'allievo verrà costantemente invitato a mettersi in gioco nel setting d'aula e ad attivarsi nella quotidianità professionale, al fine di crearsi e saper gestire efficacemente concrete opportunità lavorative. Per il raggiungimento di tali obiettivi, verrà supportato da un'attività di tutoraggio, individuale e di gruppo, sia in presenza che in uno spazio on-line sviluppato ad hoc.

Metodologia

Il quadro di riferimento teorico applicativo è il Counselling non direttivo centrato sulla persona (C. Rogers) e della prassi semi-direttiva ed espressiva della Gestalt (F. Perls), ulteriori approfondimenti ed integrazioni sono proposti prendendo in esame i contributi più originali delle teorie umanistiche e psicodinamiche.

Completeranno il lavoro formativo le indicazioni teoriche di approfondimento e l'elaborazione di un lavoro originale ad annualità su tematiche concordate con la Direzione.

Struttura del Master

L'attività formativa è strutturata in due annualità di 90 ore annue, **50 ore di formazione in aula e 40 ore di formazione e-learning** (per un totale di 180 ore complessive). Il percorso formativo può essere svolto in **due annualità** (o più) a scelta dell'allievo.

Per tutta la durata del biennio gli allievi potranno accedere 24 h su 24 all'aula virtuale del proprio corso in modo da poter rimanere in contatto anche durante il tempo intercorrente tra un modulo e l'altro, fare domande circa eventuali dubbi o elementi non chiari affrontati durante i moduli, condividere esperienze ed impressioni nell'ottica del cooperative learning. Nell'aula virtuale saranno pubblicati i materiali didattici, le dispense pre-modulo, i materiali integrativi e i report dei vari week-end formativi. Tutti gli allievi della Scuola verranno quindi chiamati ad attivarsi quotidianamente per mettere in pratica quanto appreso durante le lezioni in presenza.



I livelli del percorso formativo

Il percorso formativo si sviluppa su tre livelli paralleli che si sviluppano longitudinalmente lungo l'arco di tutto il corso e sono sempre contemporaneamente presenti all'interno di ogni incontro:

- livello **applicativo**
- livello **teorico**
- livello **della crescita personale**

ATTIVITA' FORMATIVA

METODOLOGIA: Il Master è caratterizzato da un **forte orientamento operativo** e da uno stretto legame con il mondo professionale. L'apprendimento è basato su approfondimenti teorici, esercitazioni e seminari a tema. Momenti teorici saranno affiancati da laboratori esperienziali e da gruppi di lavoro che hanno lo scopo di far rielaborare i contenuti e connetterli con la pratica professionale.

APPRENDIMENTI

PSICOLOGIA GENERALE: La psicologia oggi, conoscenza delle principali attività psicologiche: percezione, linguaggio, apprendimento, intelligenza, emozione, memoria, motivazione. Fondamenti dell'Approccio Centrato sulla Persona (la fiducia nell'individuo, la tendenza attualizzante, il processo di integrazione dell'esperienza, la visione della natura umana); le caratteristiche della relazione d'aiuto nell'Approccio Centrato sulla Persona: l'accettazione, l'empatia, la congruenza.

SALUTE-MALATTIA. Il binomio salute-malattia: il modello bio-psico-sociale. Lo stress, l'esaurimento emozionale, il coping, l'autoefficacia. Formazione di base sulle principali problematiche della persona, insegnando la metodologia descrittiva delle alterazioni delle funzioni psichiche nel contesto dei quadri-tipo illustrati secondo i modelli categoriali degli attuali sistemi nosografici riferiti all'intervento di Counselling. Si puntualizzeranno le differenti competenze tra l'approccio del counsellor e quello psicologico-clinico, volto alla cura psicoterapica ed alla diagnostica testologica.

DEONTOLOGIA ED ETICA PROFESSIONALE: Aspetti legali e deontologia delle professionalità psico-socio-educative. Responsabilità ed etica professionale. Codice deontologico del CNCP. Codici deontologici a confronto.

IL COLLOQUIO 1: La comunicazione verbale e non verbale. L'ascolto attivo e il counseling umanistico. La terapia centrata sul cliente: Carl Rogers. Tecniche di osservazione e ascolto. Concetti di dinamica mentale, cosa si intende per pensiero flessibile, le convinzioni, gli atteggiamenti, autostima e assertività, il concetto di valore, esercitarsi nella pratica di Agevolatore. Gestione delle risonanze emozionali nella relazione d'aiuto. Il counselling tra salutogenesi e patogenesi. La conduzione di un percorso di counseling.

IL COLLOQUIO 2: Atteggiamenti di base: le tecniche rogersiane. La relazione rogersiana. Analisi dei bisogni. Empatia. Proiettività. Il contributo della psicologia umanistica. Il contributo di Robert Carkuf. La prassi semi-direttiva ed espressiva della Gestalt (F. Perls). Metodologie della Gestalt e tecniche d'intervento. Relazione educativa, relazione terapeutica, relazione di aiuto.

PSICOLOGIA DEI GRUPPI: Apprendere ad intervenire nei gruppi come Agevolatore. La leadership, la condivisione, gli obiettivi. Definizione e istituzione del set/setting.

COUNSELLING FAMILIARE: Dinamiche di coppia, se e come affrontare la separazione, il divorzio, l'affidamento dei figli dal punto di vista psicologico e giuridico.

COUNSELLING DI GRUPPO E ORGANIZZATIVO: Gestione delle risonanze emozionali nella relazione. Colloquio e intervista. Lavoro di équipe e costruzione di un gruppo. Il counselling in ambito aziendale. La valutazione delle prestazioni. La valutazione del potenziale, gli assessment center, Valutazione delle performance, valutazione del profitto e delle conoscenze. Orientamento scolastico e professionale.

COUNSELLING DI GRUPPO: Tecniche di conduzione del colloquio con l'ascolto attivo per l'autosostegno e il mutuo aiuto. Tecniche per la gestione dei conflitti, dei problemi e dello stress. Tecniche di counseling espressivo individuale e di gruppo. La stesura dei resoconti/verbali.

COUNSELLING ESPRESSIVO INDIVIDUALE E DI GRUPPO: La pedagogia attiva e le tecniche espressive. L'uso del teatro della drammatizzazione e dello psicodramma. La psicomotricità. Il movimento creativo.

Attività pratiche

- ⊗ Laboratori sull'ascolto empatico
- ⊗ Laboratori sull'autoespressione efficace
- ⊗ Laboratori sul confronto
- ⊗ Laboratori sulla gestione e la facilitazione dei conflitti e sulla negoziazione
- ⊗ Laboratori sulla consulenza applicata ai vari contesti
- ⊗ Laboratori sul contratto di consulenza e sul contratto di formazione
- ⊗ Laboratori sulla analisi della domanda
- ⊗ Laboratori sull'autovalutazione
- ⊗ Esercitazioni di chiarificazione dei sentimenti e di integrazione delle emozioni
- ⊗ Esercitazioni di autoconsapevolezza
- ⊗ Gruppi d'incontro
- ⊗ Integrazione cognitiva dei gruppi d'incontro.

VERIFICHE E VALUTAZIONI DEI PARTECIPANTI.

Il processo formativo è monitorato mediante numerosi strumenti:

- ✚ osservazione diretta dello staff;
- ✚ colloqui individuali;
- ✚ discussioni e confronti in gruppo;
- ✚ laboratori di consulenza con supervisione dello staff;
- ✚ sessioni di esame "in itinere" (e-learning);
- ✚ sessioni di autovalutazione (e-learning);
- ✚ stesura di 2 elaborati scritti (uno ad annualità) su tematiche concordate con i docenti;
- ✚ questionari di gradimento.



AMMISSIONE AL MASTER

L'allievo per iscriversi al Master dovrà necessariamente:

1. avere età minima di 22 anni;
2. essere in possesso di Laurea (o laurea breve, o diploma universitario) in ambito sanitario, psicologico, educativo, socio-assistenziale, artistico, umanistico; in assenza della Laurea, deve aver svolto attività professionale in un servizio socio-sanitario o nel campo dell'educazione;
3. avere sostenuto e superato il colloquio "motivazionale";
4. avere consegnato in tempo utile la scheda di pre-iscrizione e tutto il materiale in essa elencato.

L'aspirante allievo ha diverse possibilità per stabilire il contatto, inviare la domanda o chiedere chiarimenti senza alcun impegno.



FORMAZIONE CONTINUA

La Formazione Continua è un percorso facoltativo che, ha lo scopo di perfezionare le capacità professionali e permette agli allievi già diplomati di:

- frequentare seminari teorici lavorando su tematiche innovative e nello studio dei casi;
- partecipare ai seminari residenziali, ai seminari di approfondimento;
- approfondire le competenze in merito alla progettazione, alla gestione di particolari utenze, alla relazione con i servizi, alle strategie di comunicazione;
- fruire di tutoring orientato all'allievo nei due livelli, individuale e di gruppo;
- mantenere ed ampliare contatti e scambi professionali tra Counsellor favorendo la costituzione di associazioni e di progetti innovativi, di scambio di esperienze e di coordinamento.



ALTRI SERVIZI

- + Pratica per l'iscrizione al Registro Nazionale dei Counsellor (per coloro che hanno raggiunto le adeguate formazione);
- + pubblicazione di lavori originali;
- + una Bacheca pubblica nel sito www.sipea.eu per la divulgazione di iniziative, convegni, corsi e quant'altro possa essere utile.



BENEFITS

- ◆ assicurazione degli allievi durante lo svolgimento delle ore di lezione;
- ◆ assicurazione degli allievi che svolgono tirocini in convenzione con Enti;
- ◆ agevolazioni nei Convegni e seminari nelle discipline collegate;
- ◆ consulenze individualizzate sugli aspetti professionali;
- ◆ un'area riservata in Internet espressamente dedicata agli allievi per il reperimento dei materiali formativi (e-learning);
- ◆ supervisione individuale economicamente facilitata nel privato;
- ◆ indicazioni per avviarsi ad una terapia personale;
- ◆ agevolazioni economiche, pagamenti personalizzati per allievi in difficoltà o in precaria situazione lavorativa;

- ◆ agevolazione economica per gli allievi possessori di tessere "Bibliocard" del circuito delle biblioteche di Roma;
- ◆ riconoscimenti crediti CFU per allievi studenti;
- ◆ crediti ECM (Ministero della Salute) per allievi che ne fanno richiesta.

ATTESTATI

Al termine del biennio formativo, dopo la presentazione degli elaborati prescritti, con la presenza ad almeno l'80% delle lezioni, l'allievo riceve l'Attestato comprovante il livello raggiunto e il monte ore complessivo effettuato, certificato secondo le caratteristiche previste dalla Legge.

